รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เทศบาลตำบลช่องเม็ก
อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคคลภายนอก					
๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๑) ประชุมชี้แจงพัฒนาบุคคล ภายในการให้บริการอย่างเท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน	๑) จัดประชุมบุคลากรภายในชี้แจงการปฏิบัติงานการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนพร้อมชี้แจงข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน	สำนักปลัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	๑) จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนในคราวประชุมพนักงานเทศบาลตำบลช่องเม็ก **เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗**	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลช่องเม็ก มีการรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลต่าง ๆ ในการมาติดต่อขอรับบริการเช่น ระยะเวลา ขั้นตอน หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้รวมทั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่)
๒) จัดทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาบริการทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ	๒) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับบริการทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการติดต่องาน เพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ			๒) เผยแพร่ขั้นตอนระยะเวลาเอกสารที่ใช้ในการติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการมีความสะดวกรวดเร็วในการมารับบริการ ผ่านเว็บไซต์ www. chongmekmuni.go.th	
๓) กิจกรรมสรางความรูความเขาใจกับบุคลากรในหนวยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบประเมิน IIT, EIT, OIT	๑) มีการประชุมคณะทำงานสนับสนุนการประเมิน ITA เพื่อสร้างความรูความเขาใจในแตละตัวชี้วัด	สำนักปลัด	๑ มกราคม๒๕๖๗ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘	๑) หัวหนาสวนราชการนำไปถายทอดใหแกบุคลากรภายในส่วนราชการของ ตนเอง เพื่อเข้าใจในประเด็นคำถาม	๑. บุคลากรมีความเข้าใจในแต่ละข้อคำถามและสามารถตอบประเด็นคำถามได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ๒. มีการตอบแบบประเมินครบภายในระยะเวลาที่กำหนด