



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



เทศบาลตำบลช่องเม็ก
อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพจน์มิชอบซึ่งกำหนดให้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนั้น เทศบาลตำบลช่องเม็ก จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรม และความโปร่งใส ของหน่วยงานในปีต่อไป

เทศบาลตำบลช่องเม็ก

มกราคม ๒๕๖๘

สารบัญ

หัวข้อ

หน้า

ความเป็นมา/หลักการและเหตุผล	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
คะแนนเทศบาลตำบลช่องเม็ก	๓
ผลการประเมินแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๔
ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๔
ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๔
แนวโน้มผลการประเมินเปรียบเทียบรายปี	๕
การวิเคราะห์ข้อมูล	๕
ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๙
มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๓

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลช่องเม็ก อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” และได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพจน์มติชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) และในปีพ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ ๘๐ นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการพัฒนารอบการประเมิน และรายละเอียดการประเมินต่าง ๆ เช่น ตัวชี้วัดวัดการประเมิน เครื่องมือการประเมิน วิธีการและขั้นตอน การประเมินฯ และเกณฑ์ระดับผลการประเมิน เป็นต้น เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการประเมินเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้สามารถประเมินได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งผลการประเมินจะสะท้อนให้หน่วยงาน ภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานใหม่มีคุณธรรม ความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น โดยไม่ไดมุงบงชี้ถึงการทุจริตหรือการกระทำผิดของ หน่วยงานแต่อย่างใด ซึ่งการที่หน่วยงานภาครัฐมีธรรมาภิบาลที่ดีก็ย่อมจะส่งผลที่ดีต่อประชาชนและประเทศ ได้ รวมไปถึงส่งเสริมให้เกิดการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยในอนาคตต่อไป

๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันประเทศไทยให้ความสำคัญกับการวางแผนเพื่อพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยได้ กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ซึ่งเน้นที่การพัฒนาศักยภาพของประเทศไทยให้สอดคล้องกับ ความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งการจะดำเนินยุทธศาสตร์ดังกล่าวให้บรรลุ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดจะต้องแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่อยู่ในระดับรุนแรงไปดวยในเวลา เดียวกัน เพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตกลายเป็นตัวแปรสำคัญที่ฉุดรั้งการพัฒนาประเทศ อย่างไรก็ตามในห้วงที่ผ่านมา ประเทศไทยได้มีการพยายามในการต่อสู้กับปัญหาการทุจริตมาอย่างต่อเนื่องก็ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ หหมดสิ้นไปได้ จากดัชนีการรับรู้การทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งจัดทำขึ้นโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใส นานาชาติ (Transparency International) ประเทศไทยได้คะแนน ๓๖ คะแนน เท่ากับปี ๒๕๖๒ จัดอยู่ในอันดับที่ ๑๐๔ ของโลก จาก ๑๘๐ ประเทศ และอยู่ในอันดับที่ ๕ ของกลุ่มประเทศอาเซียนเท่ากับประเทศ เวียดนาม ขณะที่สิงคโปร์ได้คะแนนสูงสุด คือ ๙๘ คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ ๓ ของโลก แม้อันดับดัชนีการ รับรู้การทุจริตของประเทศ

ไทย ในปี ๒๕๖๓ จะเท่ากับปี ๒๕๖๒ แต่พบวจากแหล่งข้อมูลทั้ง ๙ แหล่ง ประเทศไทยได้คะแนนลดลง ๑ แหล่ง และได้คะแนนคงที่ ๘ แหล่ง

ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้าง ความสำเร็จ ทัศนคติ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เขารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและ ยกระดับหน่วยงานในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

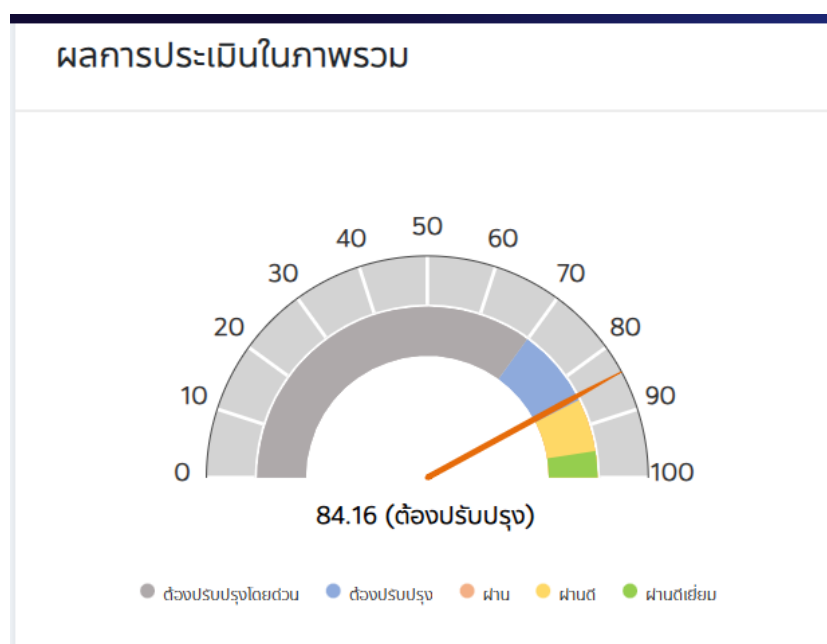
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลช่องเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ ต้องปรับปรุง **ต้องปรับปรุง**

คะแนนเทศบาลตำบลช่องเม็ก

๘๔.๑๖ คะแนน

ระดับผลการประเมิน **ต้องปรับปรุง**



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.68
2	การใช้งบประมาณ	88.41
3	การใช้อำนาจ	91.59
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.59
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.89
6	คุณภาพการดำเนินงาน	96.14
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.73
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.18
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.71
10	การป้องกันการทุจริต	65.00

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

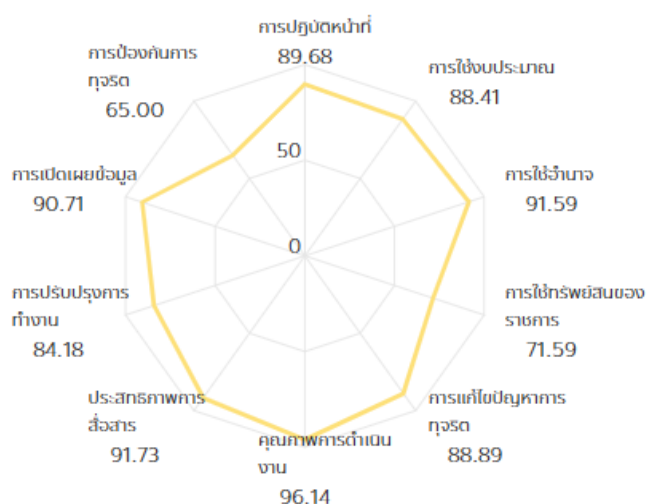
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



คะแนนสูงสุด ลำดับที่ ๑ ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ๙๖.๑๔ คะแนน
 คะแนนต่ำสุด ลำดับที่ ๑๐ ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ๖๕.๐๐ คะแนน

คะแนนเรียงตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๘ รองลงมา ประสิทธิภาพการสื่อสาร เท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๓ การปรับปรุงการทำงาน เท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๘

คุณภาพการดำเนินการ เท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ การใช้อำนาจ เท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๙ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๙ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๕๙ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๑ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล เท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๑ และตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนน้อยสุด ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ คือ ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๖๕.๐๐ คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

๓.๑ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๖๘
๒	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๑.๕๙
๓	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๘๙
๔	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๑.๕๙
๕	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๘.๔๑

เมื่อพิจารณา ตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๙ รองลงมา ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๘ รองลงมา ตัวชี้วัด, ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๙, ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๕๙ และตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๑

๓.๒ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๗๓
๒	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๔
๓	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๔.๑๘

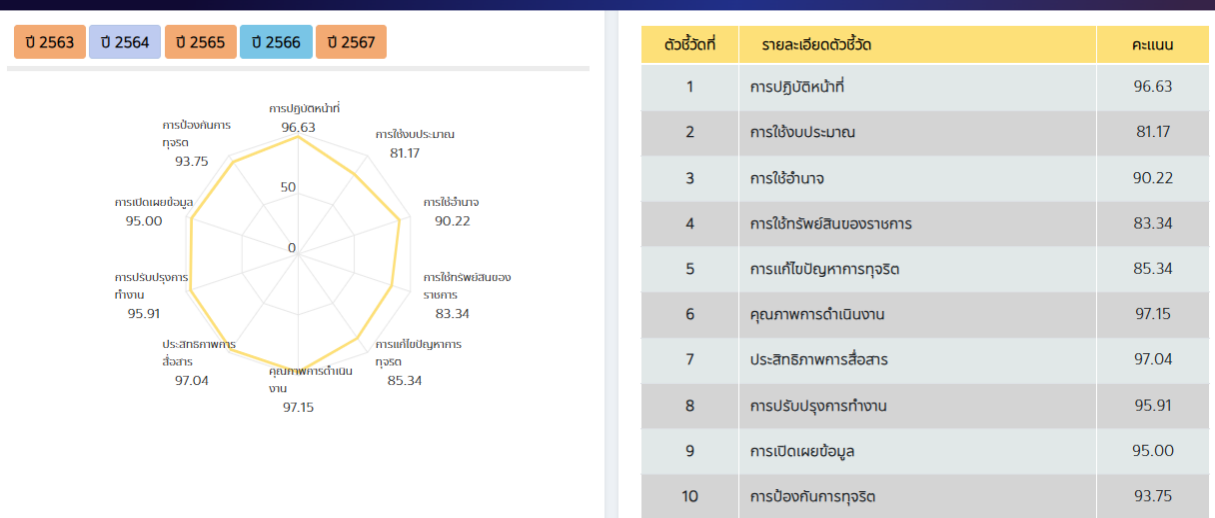
เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ รองลงมาคือ ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๓ และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบ การทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๘ ซึ่งได้คะแนนน้อยสุด

๓.๓ ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๗๑
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๕.๐๐

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๑ และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนน้อยสุด เท่ากับร้อยละ ๖๕.๐๐

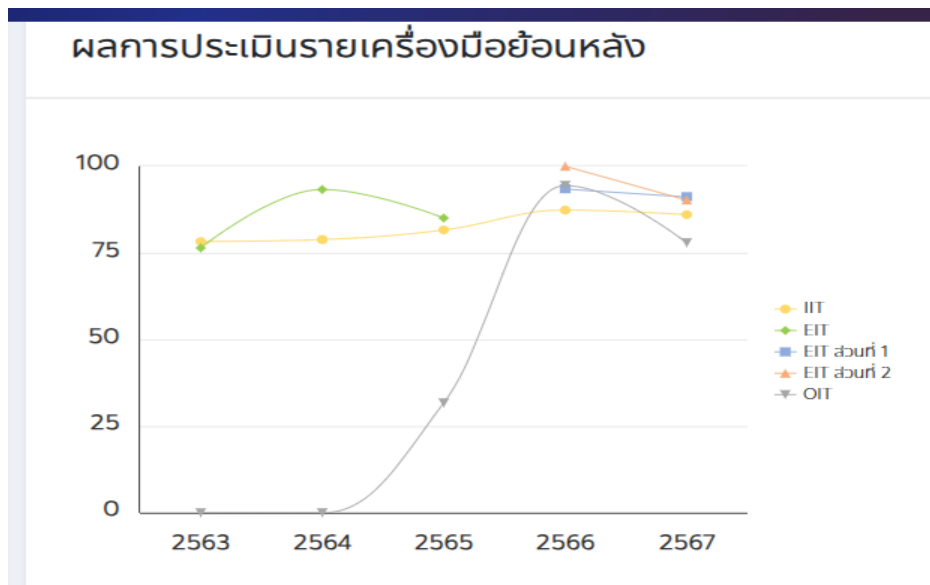
คะแนนปี ๒๕๖๖



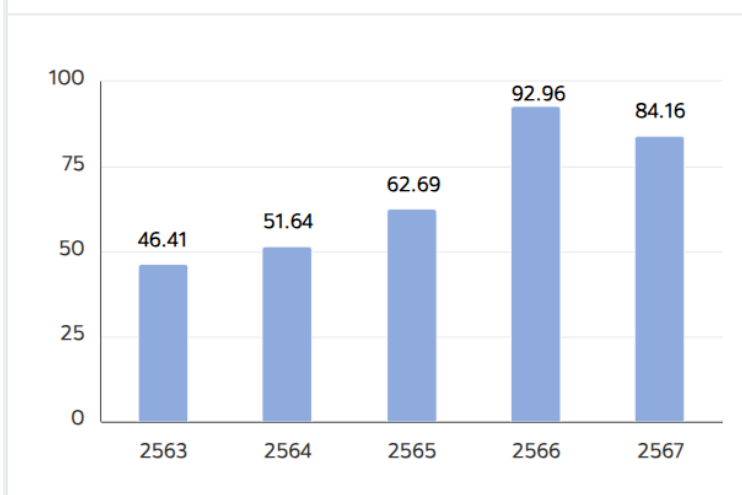
๓.๔ แนวโน้มผลการประเมินเปรียบรายปี

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ ต้องปรับปรุง เปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมาโดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๒.๙๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ ดีเยี่ยม ซึ่งผลคะแนนลดลง ร้อยละ ๘.๘

ผลการประเมินย้อนหลัง



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่มีรอยละเพิ่มขึ้นแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๔.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ใดคะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมใดคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๘ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๖๓ ลดลงร้อยละ ๖.๘๓ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของ ตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือ ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่วาจะเป็น ผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่าง มุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบในงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องของกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่ แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณี ชวงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม่แต่กรณีการ

ไ้เงิน ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่น ๆ ตอบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมใดคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๑ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๑๗ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๗.๒๔

คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์

และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทางฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ พัสดุควว นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้ ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๙ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๒ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในรัฐะ สวนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน บุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวก พ้อง เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการ มอบหมายงาน อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อใหหน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน เนื่องจากมีบาง กลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่า การประเมินและการเลื่อนระดับยังขาดความเป็นธรรม

(๔) **ตัวชี้วัด ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๙ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๓๔ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๕๕ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดย หน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันทุจริตในหน่วยงานใหม่ประสิทธิภาพ และจัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่าง เป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อ พบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริต ภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๕ ลดลงร้อยละ ๑.๐๑ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมิน การรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับ การปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของ หน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและสวนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคล ใดบุคคลหนึ่ง หรือ กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๓ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๔ ลดลงร้อยละ ๕.๓๑ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อ สาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วย

งานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดใหม่ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดใหม่ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถ ส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้ อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดใหม่ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงกรสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๘ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๘๑ ลดลงร้อยละ ๑๑.๖๓ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ การปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๑ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ ลดลงร้อยละ ๔.๒๙ เป็น คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

- ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิบัติสัมพันธ์ข้อมูล
- การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ
- การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ
- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ใดคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๕๙ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๔ ลดลงร้อยละ ๑๑.๗๕ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือ นำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและ การยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก

นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๐๐ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ ลดลงร้อยละ ๒๘.๗๕ เป็น คะแนนจากการประเมินเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ

- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๕. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๕.๑ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

โดยผู้ประเมิน ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๔.๑๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ ต้องปรับปรุง หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างน้อย และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและ หลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือ ข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดย หากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงาน ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สรางความ ไววางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เขาถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่ หลากหลาย
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้มีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และ ให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม ขอกังวลสงสัยจากประชาชนให้ชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่าง ตรงไปตรงมา
- เพิ่มกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่ เลือกปฏิบัติ
- เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน
- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นกรดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็น ขอบกพรองหรือจุดอ่อนที่ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้อง พัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำ ผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผล การประเมินฯ

- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียด สรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น

- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูล รายละเอียด ความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียด งบประมาณ ที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีรับการประเมิน

- แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใส ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น โครงการ กิจกรรม งบประมาณ ช่วงเวลา ดำเนินการ เป็นต้น และเป็นแผนที่มียุทธศาสตร์ระยะยาวที่ครอบคลุมปีรับการประเมินแสดงการดำเนินการหรือ กิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป้าหมายการดำเนินการ ในปีรับการประเมิน

- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิด การทุจริต หรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์รวมของหน่วยงาน / เป้าหมาย กิจกรรม หรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง

๕.๒ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ โดยผู้รับการประเมิน

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๗ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับ การประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมิน หน่วยงานของ เทศบาลตำบลช่องเม็กจาก ๓ แบบวัด คือ

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มีแบบวัดที่มีคะแนนตามเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ แบบวัด IIT ตัวชี้วัด ที่ ๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๘ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ คะแนน เท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๑ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๙ คะแนน ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๙ คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๓ คะแนน และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๑ คะแนน ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่อย่างยึดหลัก มาตรฐาน ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและเท่าเทียมกัน ทั้งผู้มาติดต่อหรือผู้ ที่มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถมีความรับผิดชอบหน้าที่ ไม่เรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพ การติดต่อสื่อสารหลายช่องทาง เข้าถึงได้ง่ายไม่ ซับซ้อน มีครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ผู้มาติดต่อราชการสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ มีการ ชี้แจงข้อสงสัยได้ชัดเจน ซึ่งสะท้อนการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ปรากฏดังนี้

แบบวัด IIT จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

แบบวัด OIT จำนวน ๑ ชีวัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต

จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานตาม การรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. การใช้งบประมาณ

ควรจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วม

๒. การใช้อำนาจ

ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม หน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกระบวนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดทำขั้นตอนการขออนุญาตการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้มีความสะดวก นำไปใช้ในทางที่ถูกต้อง ควร แนะนำบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนถึงการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้โดยไม่ได้อินอนุญาต และต้องมีการ ขออนุญาตอย่างถูกต้อง หน่วยงานต้องหมั่นกำกับดูแลการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ

๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดทำมาตรการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมและต้องมีการประกาศเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุง การทำงาน มีช่องทางร้องเรียนแจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ที่มีต่อคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงเห็นควร ดำเนินการ ดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงาน ด้าน ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่าง สม่าเสมอ การปฏิบัติงานให้บริการประชาชนต้องเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดสอดคล้อง และ เป็นไปตามกระบวนการที่ได้กำหนดตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทาง ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันเปรียบเสมือน ญาติพี่น้อง ของตนเอง ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อให้ สอดคล้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก ของ หน่วยงานในง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและมีช่องทางหลากหลาย และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่าง ชัดเจนและต่อเนื่อง เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารเพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตาม พระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ ดีพ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จัดทำช่องทางติดต่อ รับฟังความคิดเห็นหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การบริการที่เขาถึงได้ง่ายและสะดวกรวดเร็ว บุคลากรต้องชี้แจงและตอบ คำถามเมื่อผู้รับบริการหรือ ประชาชนมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน และจัดทำช่องทาง การร้องเรียนการทุจริตของ เจาหนาทที่ที่หลากหลาย

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและ บุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร ผู้

ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของ หน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเขามามีส่วนรวมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการ มีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การ ให้ บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชน มี ส่วนรวมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๖. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของเทศบาลตำบลช่องเม็กประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของเทศบาลตำบลช่องเม็กประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการ ตรวจสอบการใช้ ดุลพินิจ	๑. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ขั้นตอนของคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือการ ให้บริการประชาชน ๒. การใช้ดุลพินิจ ต้องเป็นไปตามที่กฎหมาย บัญญัติให้กระทำการอย่างหนึ่งใด โดยอิสระ ๓. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ต้องกำกับ ดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคู่มือการ ปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการประชาชน เพื่อให้การใช้ดุลพินิจเป็นไปด้วยความถูกต้อง	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานผลการ ดำเนินการให้ ผู้บริหารทราบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๒. มาตรการป้องกัน การขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ ส่วนรวมหรือ ผลประโยชน์ทับ ซ้อน	๑. กำหนดและดำเนินการตามแนวทางการ จัดการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ๒. จัดทำคู่มือการป้องกันการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม หรือผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานผลการ ดำเนินการให้ ผู้บริหารทราบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๓. มาตรการป้องกัน การรับสินบน	๑. จัดทำประกาศมาตรการป้องกันการรับ สินบน ๒. จัดทำคู่มือการป้องกันการรับสินบน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานผลการ ดำเนินการให้ ผู้บริหารทราบ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๔. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	๑. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารด้วยช่องทางต่างๆ ๒. จัดทำช่องทางให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๕. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑. จัดให้มีช่องทางในการบริการข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อสาธารณะ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๖. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. การจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. จัดทำร่างขอบเขตงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุหรือแบบรายงานงานก่อสร้าง รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ๓. กำหนดราคากลางให้เป็นไปตามแนวทางมติคณะรัฐมนตรี หรือกระทรวงการคลัง พร้อมประกาศเผยแพร่ราคากลางและรายละเอียดการคำนวณราคากลางในช่องทางที่กโหนด	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๗. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๓. รายงานข้อมูลสถิติการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลช่องเม็ก

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง ๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๔.๑๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลช่องเม็ก ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควบคุมรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการ ประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือ รับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความ เท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอน ที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการ ให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด

ข้อ i๕ หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการ เรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อ i๑๐ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๑๒)

ข้อ i๑๒ หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการ แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลช่องเม็ก ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควบคุม รักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการ ประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลช่องเม็ก ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและงบประมาณ ได้แก่

(๑) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ ๐๘ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

(๒) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ ๐๙ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึง ใช้ประโยชน์และเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๒. ตัวชี้วัดย่อย การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่

(๑) ประเด็น การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ข้อ ๐๒๕ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการ ที่เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกิจของหน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมหรือโครงการในลักษณะดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ผ่านช่องทางหรือวิธีการที่สะดวก และเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำผลจากการมีส่วนร่วมมาใช้ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๓. ตัวชี้วัดย่อย การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่

(๑) ประเด็น แผนป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๓๒ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรพิจารณา ทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้สอดคล้องกับคำเป้าหมายของยุทธศาสตร์ หรือบริบทแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน และผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการวิเคราะห์และรายงานผลการดำเนินการและการจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับปีถัดไป

(๒) ประเด็น แผนป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๓๓ หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบถึงผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง

(๓) ประเด็น มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๓๔ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการ

ร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลตำบลช่องเม็ก

ที่ ๖๓/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบล
ช่องเม็ก (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใส โดยให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาเป็นเครื่องมือสำหรับ การประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑) นายบุญส่ง ทองเจริญ	นายกเทศมนตรีตำบลช่องเม็ก	ประธานกรรมการ
(๒) นายบุญรอด ทวีผล	รองนายกเทศมนตรี	กรรมการ
(๓) นายสมศักดิ์ ทองปัน	รองนายกเทศมนตรี	กรรมการ
(๔) นายสมบุรณ์ ทวีผล	เลขานุการนายกเทศมนตรี	กรรมการ
(๕) นายโฉมเฉลา วิชามูล	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี	กรรมการ
(๖) นายอุดร เหล็กกล้า	ปลัดเทศบาล	กรรมการ
(๗) นายประชุม หลักทอง	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
(๘) นางอาภิสญา พันธ์สกุลกานต์	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
(๙) นายสมจิตร พึ่งยอดคีรี	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
(๑๐) นายปมุก ศรีมุงคุณ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
(๑๑) นางปณณิสา หลักทอง	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการและเลขานุการ
(๑๒) นางสาวกัลยรัตน์ สาลี	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน ผู้ช่วยเลขานุการ	

มีหน้าที่ ควบคุมกำกับดูแลมีหน้าที่ควบคุมกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อยและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่ เกิดขึ้นให้โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

๒. ผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมินของหน่วยงาน ได้แก่

(๑) นางปณณิสา หลักทอง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

มีหน้าที่ ในการกำกับดูแลการประเมินในภาพรวมของหน่วยงาน อนุมัติการตอบแบบตรวจ การเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT) รายงานสรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และดูแลควบคุมกำกับเรื่องอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

/๓. ผู้ดูแลระบบ...

ผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน (Admin หน่วยงาน) ได้แก่

- | | |
|--|---------|
| (๑) นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ | หัวหน้า |
| (๒) นางสาวกัลยรัตน์ สาลี ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน | ผู้ช่วย |
| (๓) นางสาวเนรวดี ทศสำราญ พนักงานบันทึกข้อมูล | ผู้ช่วย |
| (๔) นายสมชาย พวงดี พนักงานบันทึกข้อมูล | ผู้ช่วย |

มีหน้าที่ ในการลงทะเบียนเข้ารับการประเมิน ทบทวนข้อมูลส่วนบุคคลและช่องทางการติดต่อให้
ระบุข้อมูลและนำเข้าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และนำเข้าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เก็บข้อมูลแบบวัด IIT เก็บ
ข้อมูลแบบวัด EIT เก็บข้อมูลแบบวัด OIT ถูกต้องครบถ้วนประสานงานในชั้นดำเนินการประเมินกับผู้ที่เกี่ยวข้อง และ
ตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT) บันทึกข้อมูลลงในระบบตามระยะเวลาปฏิทินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายงานสรุปผลให้
ผู้บังคับบัญชาทราบ และเรื่องอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายบุญส่ง ทองเจริญ)
นายกเทศมนตรีตำบลช่องเม็ก

บัญชีแนบท้ายคำสั่งเทศบาลตำบลช่องเม็ก เลขที่ ๖๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ	ข้อมูล	รายละเอียด/องค์ประกอบ	ผู้รับผิดชอบ
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	- แสดงแผนผังแสดงโครงการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน - ประกอบด้วยตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น	สำนักปลัดเทศบาล นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นายสมชาย พวงดี
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	- แสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานอย่างน้อย - ประกอบด้วย ผู้บริหารสูงสุด รองผู้บริหารสูงสุด - แสดงข้อมูลของผู้บริหารแต่ละคนอย่างน้อย ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย ช่องทางการติดต่อ	สำนักปลัดเทศบาล นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นายสมชาย พวงดี
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	- ที่อยู่หน่วยงาน - หมายเลขโทรศัพท์ - E-mail ของหน่วยงาน - แผนที่ตั้งหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นายสมชาย พวงดี
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	- แสดงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน - แสดง QR code แบบวัด EIT ของหน่วยงานที่ดาวน์โหลดจากระบบ ITAS ไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้บริการหรือผู้ติดต่อราชการมีโอกาสดำเนินการร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นายสมชาย พวงดี
๐๕	แผน ยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	- แสดงแผนการดำเนินการของหน่วยงานที่มีระยะมากกว่า ๑ ปี ที่มีรายละเอียดอย่างน้อย ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์หรือแนวทาง เป้าหมาย ตัวชี้วัด - เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล นางนันทพร วัฒน นางสาวกัลยรัตน์ สาลี
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	- แสดงแผนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย โครงการหรือกิจกรรม/งบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรม/ช่วงเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม	สำนักปลัดเทศบาล นางนันทพร วัฒน นางสาวกัลยรัตน์ สาลี

๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	- แสดงแผนการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม/ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร แต่ละโครงการหรือกิจกรรม/ผลการใช้จ่ายงบประมาณ/ ช่วงระยะเวลาในการดำเนินงาน	สำนักปลัดเทศบาล นางนันทิพร วัทสัน นางสาวกัลยรัตน์ สาลี
๐๘	คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ประกอบด้วย ชื่องาน วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	สำนักปลัดเทศบาล นางนันทิพร วัทสัน นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นางสาวเนรวดี ทศสำราญ
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	-แสดงคู่มือการขอรับบริการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย ชื่องาน วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ ระยะเวลาที่ใช้ในการขอรับบริการ ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-service One Stop Service / ค่าธรรมเนียม / รายการเอกสาร(ถ้าไม่มีเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับบริการให้แสดงในคู่มือให้เห็นว่าไม่มีรายการเอกสาร) -	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม กองการศึกษา นางนันทิพร วัทสัน นายธนกฤต สายสมบัติ นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นายสมชาย พวงดี
๐๑๐	E-Service	-แสดงระบบการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ - แสดงรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ (ไม่รวมช่องทาง ถาม - ตอบ (Q&A) หรือสื่อสารตามปกติแบบออนไลน์ของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นางนันทิพร วัทสัน นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นายสมชาย พวงดี
๐๑๑	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	- แสดงข้อมูลสถิติที่ผู้รับบริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประกอบด้วย ชื่องาน จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ / แสดงข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service ประกอบด้วย ชื่องาน ขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service เป็นข้อมูลสถิติของปี พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัดเทศบาล นางนันทิพร วัทสัน จ.อ.อิสรัตน์ เมืองพิล นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นายสมชาย พวงดี

๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	แสดงรายการการจัดซื้อจัดจ้าง ในประเภทงบรายจ่าย หมวดงบประมาณที่จะมีการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ วงเงินสูงสุดอย่างน้อย ๑๐๐ รายการ ประกอบด้วย - ชื่อรายการของงานที่จะซื้อหรือจ้าง - วงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร - แหล่งที่มาของงบประมาณ - สถานการณ์จัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ให้เป็นไปตามคู่มือการ ประเมิน ITA	กองคลัง นางอภิสญา พันธ์สกุล กานต์ นางสาวคันสนีย์ ปรีอทอง นางสาวปวีณา บันตะลุน
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง	แสดงผลการจัดซื้อจัดจ้าง หมวดงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ชื่อรายการที่ซื้อหรือจ้าง/วงเงิน งบประมาณ แหล่งที่มาของงบประมาณ สถานการณ์ จัดซื้อจัดจ้าง วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ราคาากลาง ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการเลือก เลขที่โครงการ	กองคลัง นางอภิสญา พันธ์สกุล กานต์ นางสาวคันสนีย์ ปรีอทอง นางสาวปวีณา บันตะลุน
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	แสดงแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลซึ่งบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย รายการหรือกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล /ช่วงเวลาในการ ดำเนินงาน/ แสดงแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ต้อง มีรายละเอียด โครงการหรือกิจกรรมพัฒนาทรัพยากร บุคคล/ งบประมาณ / ช่วงระยะเวลาดำเนินงาน	สำนักปลัดเทศบาล นางสาวทิตดา พันธุ์ศิริ นางสาวสุมาลี ใจแก้ว
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	-แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ -มี ข้อมูลรายละเอียดรายการหรือกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล -ผลการดำเนินการของแต่ละรายการหรือกิจกรรมการ บริหารทรัพยากรบุคคล	สำนักปลัดเทศบาล นางสาวทิตดา พันธุ์ศิริ นางสาวสุมาลี ใจแก้ว
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม	- แสดงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ - แสดงผลการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จัดตั้งทีมให้คำปรึกษา แนว ปฏิบัติ ผลการฝึกอบรม	สำนักปลัดเทศบาล นางสาวทิตดา พันธุ์ศิริ นางสาวสุมาลี ใจแก้ว

๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประกอบด้วย รายละเอียดของข้อมูลและผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ - สกุล /ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ / ขั้นตอนวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียน / ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ	สำนักปลัดเทศบาล จ.อ.อิสรัตน์ เมืองพิล นายสมชาย พวงดี
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- แสดงช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนทั่วไป เป็นช่องทางที่คุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส / สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล จ.อ.อิสรัตน์ เมืองพิล นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นายสมชาย พวงดี
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ประกอบด้วย จำนวนนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด /จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ/ จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นข้อมูลของปี พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัดเทศบาล จ.อ.อิสรัตน์ เมืองพิล นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นายสมชาย พวงดี
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	- แสดงผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม /สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม/ ผลจากการมีส่วนร่วม/การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหน่วยงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นางสาวเนรวดี ทศสำราญ
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	-แสดงประกาศเจตนารมณ์ หรือ No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ อย่างเป็นทางการที่ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุดที่ดำรงตำแหน่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ/แสดงผลดำเนินกิจกรรม	นายกเทศมนตรี
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	แสดงรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาสำหรับหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัดเทศบาล นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นางสาวเนรวดี ทศสำราญ
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้รับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจ	- การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย การอนุมัติ อนุญาต ตามพรบ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง	สำนักปลัดเทศบาล นางนันทขพร วัทสัน นางสาวเนรวดี ทศสำราญ

	ของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ /การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การจัดซื้อจัดจ้าง/การบริหารงานบุคคล (รายละเอียด เช่น เหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับของความเสี่ยง วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง	กองคลัง นางสาวคันสนีย์ ปรีอทอง นางสาวปวีณา บันตะลุน
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	แสดงผลการประเมินความเสี่ยงและผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีรายละเอียด เหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับของความเสี่ยง วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยง	สำนักปลัดเทศบาล นางนันท์ชพร วัทสัน นางสาวเนรวดี ทศสำราญ
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	-แสดงแผนการปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมหรือธรรมาภิบาลที่จัดทำโดยหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล นางนันท์ชพร วัทสัน นางสาวกัลยรัตน์ สาลี
๐๒๖	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	-แสดงผลการดำเนินการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมหรือธรรมาภิบาลประกอบด้วย โครงการหรือกิจกรรม/ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ระยะเวลา /เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัดเทศบาล นางนันท์ชพร วัทสัน นางสาวกัลยรัตน์ สาลี
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รูปแบบ ให้เป็นไปตามคู่มือผลการประเมิน ITA	สำนักปลัดเทศบาล นางนันท์ชพร วัทสัน นางสาวเนรวดี ทศสำราญ กองคลัง นางสาวคันสนีย์ ปรีอทอง นางสาวปวีณา บันตะลุน
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	-แสดงผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน -มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน /สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม/ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ -เป็นการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๗	สำนักปลัดเทศบาล นางนันท์ชพร ทองทับ นางสาวทิวดา พันธุ์ศิริ นางสาวกัลยรัตน์ สาลี นางสาวเนรวดี ทศสำราญ นายสมชาย พวงดี

รายงานการประชุมคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาล
ตำบลช่องเม็ก (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘
วันจันทร์ที่ ๒๐ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘
ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลช่องเม็ก

ผู้มาประชุม

๑	นายบุญส่ง ทองเจริญ	นายกเทศมนตรี (ประธานกรรมการ)
๒	นายบุญรอด ทวีผล	รองนายกเทศมนตรี (กรรมการ)
๓	นายโฉมเฉลา วิชามูล	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี (กรรมการ)
๔	นายสมบุรณ์ ทวีผล	เลขานุการนายกเทศมนตรี (กรรมการ)
๕	นายอุดร เหล็กกล้า	ปลัดเทศบาล (กรรมการ)
๖	นายประชุม หลักทอง	รองปลัดเทศบาล (กรรมการ)
๗	นายสมจิตร พึ่งยอดศิริ	ผู้อำนวยการกองช่าง (กรรมการ)
๘	นางอาภิสญา พันธุ์สกุลกานต์	ผู้อำนวยการกองคลัง (กรรมการ)
๙	นายปมุก ศรีมุงคุณ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา (กรรมการ)
๑๐	นายสมศักดิ์ ทองปัน	รองนายกเทศมนตรี (กรรมการ)
๑๑	นางปยุตญา หลักทอง	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล (กรรมการและเลขานุการ)
๑๒	นางสาวกัลยรัตน์ สาลี	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้ไม่มาประชุม

- นางสาวทิตดา พันธุ์ศิริ นักทรัพยากรบุคคล
- นางนันทชพร วัทสัน นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้เข้าร่วมประชุม

- นางสาวเนรวดี ทศสำราญ ตำแหน่งผู้ช่วยบันทึกข้อมูล
- นางสาวสุมาลี ใจแก้ว ตำแหน่งพนักงานจ้างเหมาบริการ

เริ่มประชุมเวลา ๑๔.๐๐ น.

เมื่อผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านพร้อมแล้ว นายบุญส่ง ทองเจริญ ตำแหน่งนายกเทศมนตรีตำบลช่องเม็ก ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม และได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานฯ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงาน อย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA)” นั้น จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ /หน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลช่องเม็ก พบว่าได้คะแนน ๘๔.๑๖ คะแนน มีค่าระดับอยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง เทศบาลตำบลช่องเม็ก จึง

แต่งตั้ง คณะกรรมการเพื่อดำเนินการขับเคลื่อนและยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ ๙๐ ซึ่งจะทำให้ค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศสูงขึ้น ตามคำสั่งเทศบาลตำบลช่องเม็ก เลขที่ ๖๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑) นายบุญส่ง ทองเจริญ	นายกเทศมนตรีตำบลช่องเม็ก	ประธานกรรมการ
(๒) นายบุญรอด ทวีผล	รองนายกเทศมนตรี	กรรมการ
(๓) นายสมศักดิ์ ทองปิ่น	รองนายกเทศมนตรี	กรรมการ
(๔) นายสมบูรณ์ ทวีผล	เลขาธิการนายกเทศมนตรี	กรรมการ
(๕) นายโฉมเฉลา วิชามูล	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี	กรรมการ
(๖) นายอุดร เหล็กกล้า	ปลัดเทศบาล	กรรมการ
(๗) นายประชุม หลักทอง	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
(๘) นางอาริสญา พันธ์สกุลกานต์	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
(๙) นายสมจิตร พึ่งยอดคีรี	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
(๑๐) นายปมุก ศรีมุงคุณ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
(๑๑) นางปุณณิสา หลักทอง	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการและเลขานุการ
(๑๒) นางสาวกัลยรัตน์ สาลี	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่ ควบคุมกำกับดูแลมีหน้าที่ควบคุมกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามความถูกต้องเรียบร้อยและแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นให้โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

๒. ผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมินของหน่วยงาน ได้แก่

(๑) นางปุณณิสา หลักทอง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

มีหน้าที่ ในการกำกับดูแลการประเมินในภาพรวมของหน่วยงาน อนุมัติการตอบแบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT) รายงานสรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และดูแลควบคุมกำกับเรื่องอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน (Admin หน่วยงาน) ได้แก่

- (๑) นางสาวทิตตา พันธุ์ศิริ นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ หัวหน้า
- (๒) นางสาวกัลยรัตน์ สาลี ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน ผู้ช่วย
- (๓) นางสาวเนรวดี ทิศสำราญ พนักงานบันทึกข้อมูล ผู้ช่วย
- (๔) นายสมชาย พวงดี พนักงานบันทึกข้อมูล ผู้ช่วย

มีหน้าที่ ในการลงทะเบียนเข้ารับการประเมิน ทบทวนข้อมูลส่วนบุคคลและช่องทางการติดต่อให้ระบุข้อมูลและนำเข้าสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และนำเข้าสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เก็บข้อมูลแบบวัด IIT เก็บข้อมูลแบบวัด EIT เก็บข้อมูลแบบวัด OIT ถูกต้องครบถ้วนประสานงานในขั้นดำเนินการประเมินกับผู้ที่เกี่ยวข้อง และตอบแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT) บันทึกข้อมูลลงในระบบตามระยะเวลาปฏิทินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายงานสรุปผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และเรื่องอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๑. ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบใช้งานระบบเดือนมกราคม ๒๕๖๘

๒. นำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน/ภายนอก เดือนมกราคม ๒๕๖๘

- ๓. เก็บข้อมูลแบบสำรวจ IIT และเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด EIT เดือนมกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๘
- ๕. ตอบแบบสำรวจ OIT เดือนมกราคม - เมษายน ๒๕๖๘
- ๖. ตรวจสอบและให้คะแนนแบบ OIT เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘
- ๗. ตรวจสอบและให้คะแนนแบบวัด OTI เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘
- ๘. ชี้แจงเพิ่มเติมและยืนยันผลแบบวัด OIT เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘
- ๙. ประมวลผลการประเมิน เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘
- ๑๐. จัดทำรายงานผลการประเมิน เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘
- ๑๑. กลับกรองและนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘
- ๑๒ .ประกาศผลการประเมินเดือนสิงหาคม ๒๕๖๘

ที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุม
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องพิจารณา

ประธานฯ

๓.๑ รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลช่องเม็ก

เลขานุการฯ

เชิญทางเลขานุการนำเสนอผลการประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ให้คณะกรรมการได้รับทราบถึงผลการประเมินครับ

ดิฉัน นางปณณิสรา หลีกทอง ขอนำเสนอผลการประเมิน ITA ของปี ๒๕๖๗ ผลการประเมินปรากฏว่า เทศบาลตำบลช่องเม็ก ได้คะแนน ๘๔.๑๖ คะแนน อยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง ซึ่งถือว่าไม่ผ่านการประเมินนะ ส่วนผลการประเมินแยก ตามเกณฑ์ตัวชี้วัดมีดังนี้

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๘ รองลงมา ประสิทธิภาพการสื่อสาร เท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๓ การปรับปรุงการทำงาน เท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๘ คุณภาพการดำเนินการ เท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ การใช้อำนาจ เท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๙ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต เท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๙ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๕๙ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๑ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล เท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๑ และตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ซึ่งได้คะแนนน้อยสุด ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๐๐ สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ คือ ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๖๕.๐๐ คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

๓.๑ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๖๘
๒	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๑.๕๙
๓	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๘๙
๔	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๑.๕๙
๕	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๘.๔๑

เมื่อพิจารณา ตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๙ รองลงมา ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๘ รองลงมา ตัวชี้วัด, ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๙, ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๕๙ และตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๑

๓.๒ ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๗๓
๒	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๔
๓	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๔.๑๘

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ รองลงมาคือ ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๓ และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบ การทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๘ ซึ่งได้คะแนนน้อยสุด

๓.๓ ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๗๑
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๕.๐๐

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่มีร้อยละเพิ่มขึ้นแสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๔.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๖๘ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๖๓ ลดลงร้อยละ ๖.๘๓ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของ ตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้อง เป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่วาจะเป็น ผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่าง มุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งล้วนถือเป็น ลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณี ชวงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม่แต่กรณีการ

ให้เงิน ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่น ๆ ตอบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๑ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๑๗ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๗.๒๔

คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและ เผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์

และไม่เอื้อประโยชน์แกตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ พัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๙ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๒ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธรรมาภิบาล สอนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน บุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวก พ้อง เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นคือ หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน เนื่องจากมีบาง กลุ่มตัวอย่างจากการประเมินที่ให้ความคิดเห็นว่า การประเมินและการเลื่อนระดับยังขาดความเป็นธรรม

(๔) ตัวชี้วัด ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๙ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๓๔ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๕๕ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดย หน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่าง เป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อ พบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริต ภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๕ ลดลงร้อยละ ๑.๐๑ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมิน การรับรู้

เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของ หน่วยงาน ที่จะตอ้งคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและสวนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคล ใดบุคคลหนึ่ง หรือ กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๓ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๔ ลดลงร้อยละ ๕.๓๑ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีสวนได้สวนเสียของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะตอ้ง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดใหม่ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีสวนได้สวนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดใหม่ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีสวนได้สวนเสีย สามารถ ส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้ อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดใหม่ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงกรสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีสวนได้สวนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๑๘ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๙๑ ลดลงร้อยละ ๑๑.๗๓ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีสวนได้สวนเสียของหน่วยงานต่อ การปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีสวนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้ ความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๑ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ ลดลงร้อยละ ๔.๒๙ เป็น คะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่ เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

- ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิบัติสัมพันธ์ข้อมูล
- การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ
- การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ
- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ใดคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๑.๕๙ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๔ ลดลงร้อยละ ๑๑.๗๕ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือ นำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและ การยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก

นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๐๐ ปี ๒๕๖๖ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๗๕ ลดลงร้อยละ ๒๘.๗๕ เป็น คะแนนจากการประเมินเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ

- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๕. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๕.๑ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

โดยผู้ประเมิน ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลช่องเม็ก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๔.๑๖ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ ต้องปรับปรุง หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการใดคอนขางน้อย และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและ หลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือ ข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็น ปัญหา โดย หากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงาน ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความ ไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เขาไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการใหม่มีความโปร่งใสมากขึ้น
- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย
- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามี การติดต่อ ปฏิบัติงาน และ ให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม ขอกังวลสงสัยจากประชาชนให้ชัดเจนมากขึ้น
- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา
- เพิ่มกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่ เลือกปฏิบัติ
- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน โดยมี ข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานไปสู่ การปฏิบัติ อย่างเป็นทางการและเป็นรูปธรรม และเป็น การดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐของปีที่ผ่านมา โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ยกตัวอย่างเช่น ประเด็นที่เป็น ขอบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่จะต้อง พัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน เป็นต้น และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผล การวิเคราะห์ผล การประเมินฯ
- แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียด สรุปผลการดำเนินการ ยกตัวอย่างเช่น ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เป็นต้น
- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูล รายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียด งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีรับการประเมิน
- แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ ยกตัวอย่างเช่น โครงการ กิจกรรม งบประมาณ ช่วงเวลาดำเนินการ เป็นต้น และเป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปีรับการประเมินแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่แสดงถึงการ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน / เป็นการดำเนินการ ในปีที่รับการประเมิน
- แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวมของ หน่วยงาน / เป็น กิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง

๕.๒ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ โดยผู้รับการประเมิน

จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๗ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับ การประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมิน หน่วยงานของเทศบาลตำบลช่องเม็กจาก ๓ แบบวัด คือ

- ๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
- ๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และ
- ๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๘ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๑ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๕๙ คะแนน ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๘.๘๙ คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๔ คะแนน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๓ คะแนน และ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๗๑ คะแนน ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพ การปฏิบัติหน้าที่อย่างยึดหลักมาตรฐาน ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดและเท่าเทียมกัน ทั้งผู้มาติดต่อหรือผู้ที่มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ไม่เรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารหลายช่องทาง เข้าถึงได้ง่ายไม่ ซับซ้อน มีครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ผู้มาติดต่อราชการสามารถติชมหรือแสดงความเห็นเกี่ยวกับการ ให้บริการ มีการชี้แจงข้อสงสัยได้ชัดเจน ซึ่งสะท้อนการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ปรากฏดังนี้

แบบวัด IIT จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

แบบวัด OIT จำนวน ๑ ชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต

จึงมีขอเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในถัดไป ดังต่อไปนี้
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้ปฏิบัติงานใน หน่วยงานตามการรับรู้หรือประสบการณ์ของตนเอง จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. การใช้งบประมาณ

ควรจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส เปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วน ร่วม

๒. การใช้อำนาจ

ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม หน่วยงานมีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม

๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกระบวนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จัดทำขั้นตอนการขออนุญาตการยืมทรัพย์สินของทางราชการให้มีความสะดวก นำไปใช้ ในทางที่ถูกต้อง ควรแนะนำบุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชนถึงการนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาต และต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง หน่วยงานต้องหมั่นกำกับ ดูแลการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ

๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดทำมาตรการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง จัดทำมาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมและต้องมีการประกาศเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับ

ทราบ นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน มีช่องทางร้องเรียนแจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แบบวัดการรับรู้ผู้มีสว่นไดสว่นเสียภายนอก (EIT) เปนการประเมินการรับรู้ของผูรับบริการ ที่มีตอคุณภาพและมาตรฐานการใหบริการอยางมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไมเลือกปฏิบัติ จึงเห็นควร ตําเนินการ ดังนี้

๑. คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงาน ด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ การปฏิบัติงาน/ให้บริการประชาชนตองเปนไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดสอดคลอง และ เปนไปตามกระบวนการงานที่ได้กำหนดตามพระราชบัญญัติการอํานวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผูมาติดตอคนอื่น ๆ อย่างเทาเทียมกันเปรียบเสมือน ญาติพี่น้องของตนเอง ใหข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการอยางตรงไปตรงมา ไมปดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเพื่อใหสอดคลองและเปนไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาวาดวยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบานเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แกไขเพิ่มเติม

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานใหงายตอการเขาถึงข้อมูลและมีช่องทางหลากหลาย และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอยางชัดเจนและตอเนื่อง เผยแพรผลงานหรือข้อมูลข่าวสารเพื่อใหสอดคลองและเปนไปตาม พระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาวาดวยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบานเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แกไขเพิ่มเติม จัดทำช่องทางติดตอ รับฟงความคิดเห็นหรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การบริการที่ เขาถึงไดงายและสะดวกรวดเร็ว บุคลากรตองชี้แจงและตอบ คำถามเมื่อผูรับบริการหรือประชาชนมีขอกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานไดอยางชัดเจน และจัดทำช่องทาง การร่อนเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ที่หลากหลาย

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหวางผูบริหารและบุคลากร เพื่อรวมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอยางเปนระบบ และส่งเสริมใหผูรับบริการ และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือใหคำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการใหบริการไดโดยสะดวก ที่สำคัญ ตองมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร ผูดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบใหทันสมัยและมีการติดตอสื่อสารผานเว็บไซต์ไดอยางรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของ หน่วยงานใหดียิ่งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติการอํานวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมี กระบวนการเปิดโอกาสใหผูรับบริการหรือผูมาติดตอเขามามีส่วนรวมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อใหสอดคลองกับความต้องการของประชาชน/ผูรับบริการ มีมาตรการลดขั้นตอนในการใหบริการ เช่น การใหบริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การใหบริการโดยใชระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางใหประชาชน มี ส่วนรวมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปรงใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลช่องเม็ก

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง ๗๐.๐๐ – ๘๔.๘๙ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤตินิยมชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย การทุจริตและประพฤตินิยมชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๔.๑๖ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลช่องเม็ก ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือ คู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อ i๕ หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อ i๑๐ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๑๒)

ข้อ i๑๒ หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลช่องเม็ก ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลช่องเม็ก ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อย การบริหารงานและงบประมาณ ได้แก่

(๑) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ ๐๘ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

(๒) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ ๐๙ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจนครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึง ใช้ประโยชน์และเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

๒. ตัวชี้วัดย่อย การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่

(๑) ประเด็น การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ข้อ ๐๒๕ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการ ที่เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในภารกิจของหน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตาม

หลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรมีการกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมหรือโครงการในลักษณะดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ผ่านช่องทางหรือวิธีการที่สะดวก และเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำผลจากการมีส่วนร่วมมาใช้ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๓. ตัวชี้วัดย่อย การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่

(๑) ประเด็น แผนป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๓๒ หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรพิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้สอดคล้องกับคำเป้าหมายของยุทธศาสตร์ หรือบริบทแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน และผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการวิเคราะห์และรายงานผลการดำเนินงานและการจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับปีถัดไป

(๒) ประเด็น แผนป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๓๓ หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบถึงผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง

(๓) ประเด็น มาตรการการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๓๔ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลผลการวิเคราะห์คะแนนการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจน โดยควรเสริมสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในการร่วมคิดและร่วมปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างมีส่วนร่วมแบบทั่วทั้งองค์กร มีการกำกับติดตามและรายงานผลต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ที่ประชุม

รับทราบ

๓.๒ การขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ ดีขึ้น สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๘

ประธานฯ

ตามที่ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๘ มีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานภาครัฐ เทศบาลตำบลช่องเม็ก จึงต้องขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสโดยนำผลการวิเคราะห์ที่เป็นประเด็นที่บกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดย เร่งด่วน นำไปกำหนดแนวทางการ กำกับติดตามให้

นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผลใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยขอมอบหมายทุกส่วนงาน และเจ้าหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ ตามคำแนะนำของหน่วยตรวจ ดังนี้
หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับที่ควรมีการพัฒนา แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ที่ประชุม

รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่นๆ

ไม่มี

เลิกประชุมเวลา ๑๖.๐๐ น.

(ลงชื่อ) ปุณณิสา หลักทอง ผู้จัดบันทึกการประชุม
(นางปุณณิสา หลักทอง)
กรรมการและเลขานุการ

(ลงชื่อ) บุญส่ง ทองเจริญ ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(นายบุญส่ง ทองเจริญ)
ประธานกรรมการ